

Redes Sociales Educativas: caso Edmodo en Educación Secundaria

Educational Social Networks: Edmodo high school case

Edison C. Marín Álvarez¹

¹ Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, Colombia

ecmarina@unal.edu.co

RESUMEN. A partir de este texto se presentan las características más importantes relacionadas con la inserción de las TIC en los procesos académicos en una institución educativa de carácter oficial. De manera más precisa el proyecto se enfocará en explorar las oportunidades que genera el apoyo algunos de los procesos académicos por medio de una red social educativa. A partir de esta, se involucran herramientas como videos, animaciones, presentaciones, tutoriales entre otros a modo de estrategia didáctica para complementar las clases.

Este tipo de metodología busca entre otros aspectos el facilitar a los estudiantes el mejoramiento académico, la minimización de dificultades en su aprendizaje en relación con sus ritmos o estilos y el apoyo a estudiantes que no puedan asistir a clases de manera constante, además ofrece al docente la capacidad de explorar otras formas o metodologías de enseñanza que pueden apoyar positivamente su labor.

ABSTRACT. In the text are presented the most important features related to the integration of ICT in academic processes in a state educational institution. More specifically the project focuses on exploring the opportunities created by the support some of the academic processes through an educational social network. Thus, tools such as videos, animations, presentations, tutorials and others as a teaching strategy involved to complement the classes.

This methodology seeks to facilitate academic improvement in students, minimizing learning difficulties in their relationship with their rhythms and styles and support for students unable to attend classes consistently also offers teachers the ability to explore other forms or teaching methodologies that can positively support their work.

PALABRAS CLAVE: LMS, Red Social, Aprendizaje, TIC, Tutorial, Audiovisual, Estrategia didáctica.

KEYWORDS: LMS, Social Network, Learning, ICT, Tutorial, Audiovisual, Teaching strategy.

1. Introducción

Este artículo propone la exploración de los recursos que ofrecen las TIC para el apoyo de la labor educativa, aunque la temática no es novedosa, el contexto educativo en el que se realiza este estudio no cuenta con la implementación de este tipo de estrategias didácticas, por lo que se puede considerar como una oportunidad para contribuir en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El primer apartado de este texto describirá las generalidades del contexto en el que se realiza este proyecto, además de dar luces en cuanto a los antecedentes que llevaron a la creación y ejecución del mismo. Consecuentemente en el apartado siguiente se puntualizará en las principales herramientas de las TIC que apoyaran la propuesta de utilización de la red social junto a los detalles de esta última. En el tercer apartado se detallará la propuesta desde el aspecto de la metodología, objetivos propuestos e intereses y perspectivas.

Finalmente se narrarán algunos de los resultados preliminares de la propuesta y las posibles conclusiones que estos suscitan.

2. Contexto de Estudio

La institución educativa se encuentra ubicada en el municipio de sabaneta, en el departamento de Antioquia, Colombia. La institución es de carácter oficial y ofrece sus servicios educativos a estudiantes de los estratos socioeconómicos 1, 2,3 este último en su mayoría. Cuenta en su estructura académica con los grados preescolar hasta el grado once en la jornada diurna, además de contar con jornada en la tarde y noche con la modalidad escolar de los CLEI. La institución cuenta con un grupo por cada grado académico con un promedio de 45 estudiantes por grupo.

La propuesta surgió como continuación de un proyecto que involucro el desarrollo de una unidad didáctica TIC comparando un enfoque LMS y un enfoque Red Social para la temática de Eras Geológicas en estudiantes del grado noveno. Este trabajo puso en marcha el complementar las temáticas de ciencias naturales del grado noveno a partir del trabajo en la plataforma Moodle y la red social Edmodo, para tal fin se dividió el grupo de estudiantes en dos equipos, uno para el trabajo en la plataforma LMS y otro para el trabajo en la red social; cabe destacar aquí que las LMS según Carneiro y otros (2009), son plataformas que se alojan en un servidor donde los estudiantes, docentes y administradores se conectan a través de un navegador pudiendo acceder a diferentes servicios como correo, programaciones, agenda, foros y contenidos, el objetivo fundamental de la plataforma es ser un contenedor de cursos. Como parte de los resultados de esta experiencia se puede mencionar las múltiples ventajas que ofrece el Moodle para los estudiantes como la motivación e interés por modificar la forma tradicional del trabajo en el aula pero quizás cabe mencionar aquí que esta estrategia resulta más productiva para estudiantes del ciclo universitario que es donde es más difundida se encuentra la utilización de este tipo de plataformas LMS, en esta el estudiante puede encontrar alojados recursos como videos, animaciones, OVA, documentos entre otros, además de contar con chats, foros y diferentes técnicas evaluativas.

De otro lado en la plataforma de Red Social los estudiantes cuentan con las mismas posibilidades de encontrar múltiples recursos alojados allí, aunque estos muestran una interfaz más “estética” cuando se accede, aquí es mucho más evidente la relación entre todos los estudiantes que hacen parte de la red lo que posibilita la construcción de aprendizajes de manera colectiva, seguidamente la interfaz de este tipo de plataforma se muestra más cómoda para el estudiante de educación básica lo que promueve su interés y motivación para acceder.

En consecuencia la experiencia permitió evidenciar las grandes oportunidades de apoyo que puede ofrecer las redes sociales educativas a la educación regular, dado que le da al docente la posibilidad de utilizar diferentes estrategias y herramientas de las TIC como valor agregado a su labor, por lo tanto se optó por realizar una propuesta que involucrara la utilización de la Red Social Edmodo como medio de fortalecimiento de algunas debilidades encontradas en la institución educativa relacionadas con el nivel académico de los estudiantes.



3. Herramientas de las TIC como Apoyo en el Ámbito Escolar

A la hora de utilizar las TIC en el ámbito escolar se cuenta con una gran cantidad de herramientas las cuales utilizadas de manera organizada, contextualiza, planeada y con una intencionalidad pedagógica dan muy buenos resultados, dentro de estas las más susceptibles a utilizarse en este proyecto son las que se proponen desde Osorio (2012):

- Wikis: son sitios web cuyas páginas son fácilmente editable por varias personas, creando, borrando o editando texto compartido. Permitted promover la comunicación entre estudiantes, las habilidades colaborativas, la elaboración de textos y la recopilación de información.
- Blogs: sitio web que permite la publicación de entradas (posts) y retroalimentación por parte de los lectores en forma de comentario, este sitio se organiza cronológicamente y su uso es gratuito además de no requerir conocimientos avanzados de programación y creación de sitios web. Permite promover el intercambio de ideas, opiniones y comentarios.
- OVA: los objetos virtuales de aprendizaje son mediadores pedagógicos diseñados intencionalmente para un propósito de aprendizaje. Estos deben diseñarse teniendo en cuenta criterios relacionados con la atemporalidad o vigencia, la didáctica o qué, para qué y quien aprende, la usabilidad, interacción y la accesibilidad.

Las anteriores herramientas pueden apoyar a los estudiantes en cuanto a la ubicación en estas de diferente información, de manera organizada y jerarquizada de acuerdo a la necesidad o intencionalidad pedagógica, pero además de estas herramientas también se puede contar con:

- YouTube: según el sitio web, YouTube permite a millones de personas descubrir, ver y compartir videos originalmente creados. YouTube ofrece un foro para que los usuarios se conecten, se informen e inspiren a otras personas en todo el mundo. Este sitio puede utilizarse para observar documentales, video tutoriales y explicaciones permitiendo compartir conocimientos y aprendizajes.
- Herramientas de google: como Google Docs el cual permite crear, compartir y editar texto de forma colaborativa y simultánea, el correo electrónico Gmail, el Google Groups entre otros. Fuente google.
- Prezi: Para Puente (2010), prezi es un editor y alojador de presentaciones en línea que permite el embebido y re publicación en otros entornos. Así como la descarga a modo local para poder recorrer la animación sin necesidad de estar conectado a Internet. Está basado en tecnología flash. Se trata, básicamente, de la colocación de los elementos textuales y gráficos en un panel único en el que se diseña un recorrido para secuenciar su exhibición, aunque este recorrido puede ser modificado por el visitante final de la presentación. Por otro lado, se puede jugar con el zoom para resaltar elementos que hasta un momento determinado han estado casi ocultos. No todos los elementos tienen la misma importancia. Puede decirse que este puede permitir en los estudiantes desarrollar la creatividad y estética.

Seguidamente se pueden mencionar las Redes Sociales, el texto de Morduchowicz y otros (2010), definen las redes sociales como “comunidades virtuales” o plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes. Siendo este su principal objetivo, el entablar contactos con personas, pertenecer a una red social le permite al usuario construir un grupo de contactos. Existen redes de todo tipo, como artísticas, profesionales, musicales, de universidades y temáticas. Sin embargo, las redes más populares en los últimos años no responden a un tema específico. Las redes sociales más visitadas por los jóvenes y con mayor crecimiento en los últimos años son Facebook, MySpace y Twitter. Para este proyecto se selecciona la red social educativa denominada Edmodo, está según Garrido (2011), es una aplicación cuyo objetivo principal es permitir la comunicación entre profesores y alumnos. Se trata de un servicio de redes sociales basado en el micro blogging creado para su uso específico en educación que proporciona al docente de un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas. El autor continúa explicando las funcionalidades de la red social dentro de las que destaca:

- Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres.
- Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas.
- Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, etc.
- Incorporar mediante sindicación los contenidos de nuestros blogs.
- Lanzar encuestas a los alumnos.
- Asignar tareas a los alumnos y gestionar las calificaciones de las mismas.
- Gestionar un calendario de clase.
- Crear comunidades donde agrupar a todos los docentes y alumnos de nuestro centro educativo.
- Dar acceso a los padres a los grupos en los que estén asignados sus hijos, permitiendo estar informados de la actividad de sus hijos y tener la posibilidad de comunicación con los profesores.
 - Conceder insignias a los alumnos como premios a su participación en el grupo; posibilidad de crear cuestionarios de evaluación (en fase de desarrollo).
 - Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca.
 - Crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo.
 - Disponer de un espacio público donde mostrar aquella actividad del grupo que el profesor estime oportuna.
 - Pre visualización de documentos de la biblioteca.
 - Acceso a través de dispositivos móviles (iPhone, Android).

De otro lado en el texto de Sanjuán y Cantatore (2014), se hace una descripción de los objetivos educativos de Edmodo, con los cuales se encuentra gran concordancia desde lo considerado en esta propuesta y que las autoras del texto mencionado proponen de la siguiente manera:

- Fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo entre alumnos.
- Fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo entre docentes.
- Agilizar y normalizar el proceso de comunicación y transmisión de información virtual dentro de los contextos educativos formales.
 - Incrementar y mejorar la comunicación entre el docente y cada uno de sus alumnos. (Atención personalizada)
 - Potenciar el intercambio entre los miembros de la comunidad de recursos educativos, estrategias, conocimientos, ideas y opiniones, intereses, etc.
 - Acercar el proceso educativo a los medios de comunicación social en los que, tanto alumnos como docentes, nos movemos en nuestra vida cotidiana.
 - Potenciar el carácter transversal de los contenidos para dar mayor significación al aprendizaje.
 - Mejorar la comunicación con las familias haciéndolas más partícipes del proceso de enseñanza/aprendizaje (principalmente en las primeras etapas educativas o educación obligatoria).
 - Entender y comprender el concepto de una aldea global a la que pertenecen.
 - Usar y valorar las herramientas informáticas para comunicarse con sus compañeros y otros niños. (Se debe dar además, una clase de seguridad en internet, para evitar que utilicen este tipo de plataformas virtuales con fines no deseados.)
 - Adquirir comodidad/confianza al escribir con el teclado del ordenador.
 - Explotar al máximo el potencial del procesador de texto, para mejorar sus habilidades de escritura.
 - Compartir con otros sus producciones, hablando en clase y escuchando las ideas y las críticas de los otros.

Dado lo anterior se realiza la siguiente propuesta en la que se utiliza como eje dinamizador y principal herramienta la red social Edmodo como plataforma a partir de la cual administrar procesos y utilizar una gran cantidad de recursos educativos presentados, ofrecidos o mediados por las TIC.

4. Propuesta de Red Social en la Educación Secundaria

A partir de las prácticas educativas cotidianas se pudo apreciar que en la institución hay un nivel académico



que puede mejorarse, es decir, dado la estructura misma del sistema educativo se presentan particulares que ponen en riesgo la adquisición y construcción de aprendizajes por parte de todos estudiantes, uno de ellos podría ser la cantidad de estudiantes por aula, lo cual torna difícil que el docente se percate de los procesos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, de las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos; sumado a esto se encuentra el factor de la edad, el cual impide en muchos casos que los estudiantes expresen la dificultad de la comprensión de una temática, la necesidad de un repaso de esta o la utilización de otro tipo de estrategia que le permita comprender mejor. Dado esto se propone la utilización de la Red Social Edmodo como apoyo a los procesos de aula en la institución.

La propuesta se fundamenta en varios momentos de intervención, en el primer momento se crean en la plataforma grupos desde el grado sexto hasta el grado once, aquí el objetivo es reunir un conjunto de materiales, ayudas y apoyos académicos que le permitan a los estudiantes con dificultades académicas alcanzar unas competencias básicas que lo lleven al nivel académico del resto de estudiantes y recuperar de esta manera la asignatura, parte de estos recursos son las animaciones, videos, documentos, presentaciones y al final una actividad evaluativa que valorara el éxito y culminación del proceso.

A si mismo se encuentra el segundo momento en el que se pretenderá involucrar el área de matemáticas y el área de ciencias sociales con los procesos también de refuerzo y recuperación de las asignaturas o de las temáticas con dificultades.

Y un momento final sería incluir a la mayoría de las asignaturas escolares con el objetivo de que todos los estudiantes cuenten con recursos y material online que les permitan consultarlos en cualquier momento y con esto tengan la posibilidad de repasar, reforzar o profundizar en las temáticas que estos consideren que presentan dificultades o que el docente considere prudente, este último sería el mayor interés de la propuesta, pretendiendo generarle más ayudas u oportunidades a los estudiantes para mejorar sus niveles académicos y romper barreras que dificultan mejorar los procesos de aprendizaje y su repercusión en lo académico.

5. Conclusiones y Perspectivas

A partir de los primeros avances en la ejecución de la propuesta se nota un alto interés por parte de la mayoría de los estudiantes involucrados en aceptar este tipo de apoyos, la Red Social seleccionada para tal fin ha posibilitado el alojamiento y administración de recursos de manera eficiente y sin la necesidad de contar con grandes conocimientos en sistemas o redes lo que para el docente de educación básica y media resulta positivo dado los tiempos tan cerrados con los que cuenta y que necesitaría para administrar una plataforma que tenga gran exigencia.

Así mismo la red social tiene una similitud grafica con el Facebook lo que genera cierta afinidad y familiaridad frente a este por parte de los estudiantes, ya que conocen la interfaz y se ubican y navegan por esta sin grandes dificultades.

La red social es libre y ni el estudiante, docente o institución educativa requiere pagar ningún dinero por su utilización, lo que abre grandes posibilidades en torno de una formación virtual accesible a todos los estudiantes en términos técnicos, metodológicos y económicos.

La propuesta le apuesta al fortalecimiento de la educación desde el apoyo a los estudiantes que requieren mayor tiempo en la formación académica, pues a la plataforma puede acceder en cualquier momento y cuantas veces este considere necesario, contribuyendo a la edificación de un aprendizaje auto gestionado, respetando ritmos de aprendizaje pues el que requiere más tiempo lo puede tomar a partir del acceso a la plataforma cuanto tiempo y veces considere necesario, teniendo en cuenta estilos de aprendizaje pues el hecho de involucrar videos, audios, imágenes entre otros permite a estudiantes que comprendan mejor desde lo visual o desde lo auditivo o desde lo practico tener una oportunidad para mejorar su aprendizaje y finalmente “acorta” distancias dado que si el estudiante por algún motivo no puede asistir a clases, en la plataforma podría encontrar los con-

tenidos y temáticas trabajados en clase y de esta forma no interrumpir su proceso formativo. Cabe dejar muy en claro aquí, que esta propuesta se muestra solo como un apoyo al proceso en el aula y en ningún momento en una sustitución de los procesos de esta que también son muy importantes tales como la interacción persona persona, la inclusión a un sistema de normas y reglas sociales que son necesarios para la formación integral de una persona y un futuro ciudadano.

Los demás docentes de la institución educativa conocen a partir de socializaciones de la experiencia el trabajo que se está realizando mediante la utilización de la red social educativa, por lo que se espera a futuro, de un lado un trabajo más nutrido y organizado en el Edmodo, y de otro que los docente que trabajan otras áreas o asignaturas se interesen por involucrar en sus estrategias de enseñanza el uso de las TIC, ya que para cualquier área del conocimiento estas estrategias pueden resultar enriquecedoras en cuanto a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito escolar.

Cómo citar este artículo / How to cite this paper

Marín, E.C. (2015). Redes Sociales Educativas: caso Edmodo en Educación Secundaria. *Campus Virtuales*, Vol. 4, Num. 2, pp. 10-15. Consultado el [dd/mm/aaaa] en www.revistacampusvirtuales.es

Referencias

- Carneiro, R. (coord.) (2009). *Metas Educativas 2021, TIC. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana, OEI. [Consultado en: abril de 2014]. Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>
- Garrido, A (2011). *Edmodo. Redes sociales para el aula*. [Consultado en: junio de 2014]. Disponible en: http://www.cepazahar.org/recursos/file.php/92/Edmodo_Red_sociales_para_el_aula.pdf
- Morduchowicz, R. (coord.) (2010). *Los Adolescentes Y Las Redes Sociales*. Ministerio De Educación De La Nación. Argentina. [Consultado en: noviembre de 2013]. Disponible en: <http://www.me.gov.ar/escuelaymedios/material/redes.pdf>
- Osoño, L. (2012). *Valoración de Herramientas Virtuales para la Enseñanza de las Ciencias Naturales en Educación Media*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Manizales, Colombia.
- Puente, A. (2010). *Tutorial Sobre Prezi*. [Consultado en: noviembre de 2013]. Disponible en: http://issuu.com/angelpuente/docs/prezi_tutorial_nueva_version
- Sanjuán, F., y Cantatore, C. (2014). *Teorías del aprendizaje en entornos virtuales*. Red social Edmodo. [Consultado en: junio de 2014]. Disponible en: <http://teorias-aprendizaje.wikispaces.com/Red+social+Edmodo>